

## **PREGUNTAS FRECUENTES**

### **▪ ¿Cómo participo en la promoción?**

¡Muy fácil! Realiza un pedido a domicilio de al menos 8,5€ a través del servicio BURGER KING® en casa entre el 01/12/2020 y el 31/01/2021.

Una vez tu pedido haya sido entregado, recibirás un correo electrónico con un código promocional a canjear en la web [www.burgerkingyhbo.com](http://www.burgerkingyhbo.com) antes del 15/02/2021 para solicitar tu regalo.

Una vez finalices este paso, te enviaremos el cupón regalo y las instrucciones para disfrutarlo en la web de HBO.

### **▪ ¿Qué productos entran en la promoción?**

Puedes participar en la promoción comprando cualquier menú a domicilio HBO "MENÚ HBO 30 MONEDAS" cuyo coste oscila entre 8,50€ y 12,99€.

### **▪ ¿En qué consiste el regalo?**

Las personas que participen en la presente promoción recibirán dos meses de suscripción gratuita a la plataforma HBO España. Válido para nuevos usuarios de HBO que no hayan disfrutado en un periodo de 12 meses anteriores de otro código de HBO.

### **▪ Ya tengo mi código promocional ¿hasta cuándo puedo canjearlo?**

Una vez recibido tu código por correo electrónico, puedes canjearlo en esta web antes del 15/02/2021 para registrar tu participación y solicitar tu regalo.

### **▪ He recibido mi pedido en casa, pero no he recibido mi código promocional, ¿qué debo hacer?**

Si ya has recibido tu pedido y no te ha llegado por correo electrónico tu código promocional, te recomendamos verificar tu bandeja de correo electrónico no deseado. Si continúas sin recibirlo, accede a la sección de contacta y te ayudaremos.

▪ **Tengo problemas para canjear mi código promocional en la web promocional.**

Si tienes algún inconveniente para canjear tu código promocional verifica que lo estás introduciendo correctamente y sin espacios ni al principio ni al final. En caso de que el problema persista, ponte en contacto con nosotros a través de la sección de contacta antes del 15/02/2021 para que te podamos ayudar.

▪ **Ya he canjeado mi código promocional ¿cuándo recibiré mi código regalo HBO?**

Recibirás tu cupón regalo de forma inmediata una vez que completes el formulario de participación con los datos solicitados y verifiques tu correo. No olvides verificar correo electrónico no deseado.

▪ **¿Cómo puedo canjear mi código regalo en HBO?**

¡Es muy fácil!, deberás entrar en la web de HBO ([es.hboespana.com](https://es.hboespana.com)) durante el periodo de disfrute y hacer clic sobre el botón "Prueba gratis" situado en la zona superior de la página o acceder directamente a <https://es.hboespana.com/sign-up>.

Una vez te encuentres en el formulario para crear la nueva cuenta, deberás de introducir el correo electrónico y contraseña deseada, introducir el código regalo de HBO enviado en la sección "Añadir código promocional" situado a la izquierda de la página y hacer clic en el botón "Aceptar y continuar", aceptando así términos y condiciones y política de datos personales de HBO ESPAÑA.

Tras crear la nueva cuenta, tendrás que introducir tus datos de pago aunque no abonarás ningún importe durante el periodo gratuito recibido en la promoción. Por lo tanto, el disfrute de los dos meses gratis queda supeditado no solo a darse de alta en la plataforma sino a suscribirse a HBO.

▪ **¿Hasta cuándo puedo canjear mi cupón regalo?**

El cupón regalo será válido para canjear en la web de HBO hasta el 15 de marzo de 2021.

▪ **He realizado el registro con mi código promocional, pero no he recibido mi código regalo HBO, ¿qué debo hacer?**

En caso de no recibir tu código regalo HBO tras realizar el registro en nuestra web promocional, te recomendamos verificar tu bandeja de correo electrónico no deseado. Si continúas sin recibirlo, accede a la sección de contacta y te ayudaremos.

▪ **¿Puedo regalar mi código regalo HBO a un familiar o amigo?**

Sí, ¡puedes regalarlo a quién quieras!

▪ **¿Cuántas veces puedo participar en la promoción?**

Puedes participar una sola vez en la promoción.

▪ **Tengo problemas para canjear mi código regalo en HBO**

Si tienes algún inconveniente para canjear tu cupón regalo en HBO verifica que estás introduciendo el código correctamente y sin espacios ni al principio ni al final. En caso de que el problema persista, ponte en contacto con nosotros a través de la sección de contacta antes del 15/03/2021 para que te podamos ayudar.

▪ **¿Son acumulables los códigos regalo HBO?**

No, los cupones regalo de HBO no son acumulables, por lo que cada cupón regalo obtenido se deberá disfrutar de manera individual.

▪ **Ya soy usuario de HBO ¿puedo disfrutar de mi cupón regalo?**

No. Solo podrás si eres nuevo usuario.

▪ **¿Desde qué dispositivos puedo ver HBO?**

Consulta a través del siguiente enlace los dispositivos desde donde puedes disfrutar HBO <https://es.hboespana.com/faq>

▪ **¿Qué debo hacer si tengo alguna duda o incidencia relacionada con HBO?**

Si te surge alguna duda o inconveniente relacionado con HBO, puedes consultar su centro de ayuda a través del siguiente enlace: <https://es.hboespana.com/faq>

- **No he encontrado mi respuesta, ¿qué debo hacer?**

Ponte en contacto con nosotros a través de la sección de contacta y te ayudaremos.