

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

BURGER KING Y HBO

1. ORGANIZADOR Y PRODUCTOS O MARCAS OBJETO DE LA PROMOCIÓN

Burger King Spain, S.L.U. (en adelante, la "**empresa organizadora**") domiciliada en Avenida De Europa, 26, Ática Vii, Ed. 7,28224 - (Pozuelo De Alarcón) - Madrid y con NIF B03093093, organiza la promoción BURGER KING y HBO a fin de promocionar sus productos de la marca Burger King.

Los productos objeto de la promoción, (en adelante, "producto en promoción"), son los siguientes:

- Cualquier menú a domicilio que este marcado con el logo HBO "**MENÚ con HBO**" cuyo coste oscila entre 8,50€ y 12,99€

Ningún menú de tienda estará incluido en la promoción. La promoción solo aplicará a aquellos menús pedidos a domicilio a través de la APP o web de Burger King.

2. REGALO SEGURO

Las personas que participen en la presente promoción recibirán dos meses de suscripción gratuita a la plataforma HBO España. Válido para nuevos usuarios de HBO que no hayan disfrutado en un periodo de 12 meses anteriores de otro código de HBO de prueba gratuita de la plataforma (en adelante, el "**regalo**" o la "**experiencia**"), y que acepten los Términos y Condiciones y Política de Privacidad establecidos por HBO y la activación de un método de pago en la plataforma HBO España

3. ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA PROMOCIÓN

La promoción se desarrollará en España. Andorra y Gibraltar no estarán incluidas en la promoción.

4. ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN

La duración de la promoción irá del día 01/12/2020 hasta el 31/01/2021, ambos inclusive (en adelante, el "**periodo promocional**").

El plazo para participar irá del día 01/12/2020 hasta el 15/02/2021, ambos inclusive (en adelante, el "**periodo de participación**").

El plazo para activar el código de HBO irá del día 01/12/2020 hasta el 15/03/2021 ambos inclusive (en adelante, el "**período de disfrute**").

El **período de reclamaciones** relacionadas con la participación finalizará transcurridos **60 días** naturales desde la finalización del **período promocional**.

5. ÁMBITO GEOGRÁFICO Y PERSONAL DEL PARTICIPANTE

Podrán participar todas las personas físicas mayores de 18 años residentes legales en España.

6. CARÁCTER GRATUITO DE LA PROMOCIÓN

La promoción es gratuita y no implica en sí misma un pago adicional alguno para la obtención del **regalo**. A excepción de los costes propios de las llamadas, mensajes telefónicos, correo electrónico, correo postal, faxes o cualquier otra comunicación o envío de documentación que deba realizar el participante conforme a lo dispuesto en los presentes términos y condiciones. Dichas comunicaciones en ningún caso implicarán tarificación adicional por parte de la **empresa organizadora**.

7. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

La comunicación de esta promoción se realizará a través de un spot de televisión, de campañas digitales a través de las redes sociales y de acciones de mailing de la empresa organizadora, acciones de promoción digital y offline a través de otras plataformas y medios, así como en la web promocional www.burgerkingyhbo.com y en la web corporativa de la empresa organizadora www.burgerking.es.

8. FORMA DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Se considerará participante a aquella persona que compre, dentro del territorio español durante el periodo promocional, el producto en promoción en el servicio de entrega a domicilio de Burger King® (BURGER KING® en casa) a través de la App y/o la Web www.burgerking.es y que cumpla correctamente con la siguiente mecánica:

1. Adquirir, durante el periodo promocional, una unidad de cualquier producto en promoción de los indicados en el apartado 1. Una vez el pedido ha sido entregado, el participante recibirá un correo electrónico con un código y las instrucciones para continuar con el proceso.

2. Deberá acceder a la web promocional www.burgerkingyhbo.com durante el **periodo de participación** y completar el formulario de registro. **La participación quedará registrada cuando el participante envíe el formulario de registro y reciba en pantalla la confirmación de que el registro se ha realizado correctamente.**
 - Código promocional
 - Nombre
 - Apellidos
 - E-mail
 - Repetir E-mail
 - N° de teléfono (opcional)
 - Check box de aceptación de comunicaciones (opcional)
 - Check box de aceptación de bases legales y política de privacidad.
 - La devolución del producto promocionado implica la pérdida del derecho a participar en la promoción. Si la devolución se realizase una vez obtenido el regalo por parte del participante, la empresa organizadora se reserva el derecho a reclamar a éste el importe del regalo obtenido, sin perjuicio de las acciones judiciales a emprender.
3. Una vez registrada la participación si esta cumple íntegramente con los presentes términos y condiciones, recibirá, de manera automática, una comunicación vía email para validar la dirección de correo electrónica proporcionada. El participante deberá de hacer clic sobre el enlace enviado (disponibles hasta el fin del periodo de participación) para validar su cuenta de correo electrónico.
4. Una vez haya validado su dirección de correo electrónico, el participante recibirá automáticamente un e-mail con el código regalo de HBO y las instrucciones para canjearlo:
 - a. El participante deberá acceder a la web de HBO (es.hboespana.com) durante el periodo de disfrute y hacer clic sobre el botón "Prueba gratis" situado en la zona superior de la página o acceder directamente a <https://es.hboespana.com/sign-up>.
 - b. Una vez se encuentre en el formulario para crear la nueva cuenta, el participante deberá de introducir el correo electrónico y contraseña deseada, introducir el código regalo de HBO enviado en la sección "Añadir

código promocional" situado a la izquierda de la página y hacer clic en el botón "Aceptar y continuar", aceptando así términos y condiciones y política de datos personales de HBO ESPAÑA.

Tras crear la nueva cuenta, el participante tendrá que introducir sus datos de pago aunque no abonará ningún importe durante el periodo gratuito recibido en la promoción. Por lo tanto, el disfrute de los dos meses gratis queda supeditado no solo a darse de alta en la plataforma sino a suscribirse a HBO.

- c. Si el consumidor no desea seguir con la suscripción después de los dos meses gratis, deberá darse de baja antes de la finalización de la promoción. De lo contrario, superados los dos meses, se cargará mensualmente el importe de dicha suscripción.

9. CONDICIONES GENERALES PARA EL DISFRUTE DEL REGALO

El código regalo de HBO será válido para nuevas cuentas de usuarios de HBO no hayan disfrutado en un periodo de 12 meses anteriores de otro código de HBO de prueba gratuita de la plataforma y que no sean actuales suscriptores de la plataforma.

Los participantes deberán suscribirse como usuarios de HBO lo que implicará la activación de un medio de pago.

La suscripción como usuario implicará la aceptación de los Términos y Condiciones y Política de Privacidad establecidos por HBO.

El código regalo de HBO tan solo podrá utilizarse una vez.

El código regalo de HBO no será acumulable, es decir, no se podrán utilizar dos códigos distintos bajo una misma cuenta para obtener cuatro meses gratis en la plataforma.

Una vez activado el código, el usuario disfrutará de los dos meses de HBO gratuitos.

Transcurridos los dos meses gratuitos la suscripción continuará al precio mensual establecido en ese momento por HBO. Si se cancelara la suscripción antes del fin del periodo de prueba gratuito, no se realizará ningún cargo en la cuenta del usuario.

El código regalo de HBO será válido solo para cuentas creadas en territorio español.

10. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

El consumidor podrá participar tantas veces como desee para conseguir códigos a través de sus pedidos en la web o en la App de Burger King, hasta un máximo de veinte (10), cumpliendo la mecánica promocional descrita en el apartado 8 de los presentes términos y condiciones. No obstante, en cada pedido solo podrá incluir máximo 5 Menús con HBO.

En caso de no recepción del código promocional dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha de participación, es responsabilidad del participante reclamar a la **empresa organizadora** dentro del plazo de validez del mismo, esto es, antes de que finalice **el periodo de disfrute**.

Con el objetivo de garantizar la veracidad de la participación, la **empresa organizadora** podrá solicitar al participante un documento oficial que acredite la identidad y/o domicilio de este, así como el tique de compra original u otro documento adicional que acredite la compra del **producto en promoción**. **No se admitirán** participaciones de empleados de la **empresa organizadora** o empresas vinculadas, ni de las agencias de publicidad, ni de las empresas colaboradoras de la presente promoción, y ni de cualquier empresa distribuidora o establecimiento de productos de la marca **BURGER KING**. **Tampoco se admitirán** participaciones de familiares hasta segundo grado de todos ellos.

Los participantes deberán percibir **el Regalo** en la especie señalada, sin que en ningún caso sea posible el cambio por la percepción en metálico del valor económico del mismo.

La **empresa organizadora** se reserva el derecho de **cambiar el Regalo** por uno de igual valor o superior.

La **empresa organizadora** se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la participación.

11. DESCALIFICACIÓN DE PARTICIPACIONES

Serán **descartadas las participaciones** que no cumplan, o cumplan de manera irregular, los pasos de la mecánica mencionados en el apartado 7 anterior, que sobrepasen las limitaciones del apartado 8 anterior, y en general, que no reúnan los requisitos y condiciones citados en los presentes Términos y Condiciones. En dichos casos, el participante perderá el derecho a disfrutar del Regalo y/ o cualquier tipo de compensación.

Asimismo, las personas que hagan un uso ilegítimo, recibiendo ayuda y/o ventaja para manipular la participación, serán descalificadas. También serán descartadas las participaciones que presenten información incompleta, manipulada, o falsa.

Las participaciones recibidas **fuera de los plazos establecidos** en los presentes Términos y Condiciones serán eliminadas.

12. CONSULTAS O INCIDENCIAS

Para resolver cualquier consulta, queja o incidencia en el proceso de participación en la promoción, el participante podrá contactar con el **Departamento de Atención al Cliente** de la promoción a través de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a burgerkingyhbo@tlcrewards.com
- Llamando al 91 078 31 13 de lunes a jueves de 10.00 a 17.00h y los viernes de 10.00 a 15.00h (fin de semana, festivos nacionales, festivos locales de Madrid y festivos de su comunidad autónoma excluidos).

13. RESERVA DE DERECHOS

BURGER KING® se reserva el derecho a dar de baja a aquellos usuarios que estén haciendo un mal uso de la promoción, realicen actos fraudulentos o que perjudiquen a otros participantes. En caso de que BURGER KING o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a esta promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante esté impidiendo el normal desarrollo de la promoción, o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia de la promoción, BURGER KING® se reserva el derecho a dar de baja e incluso de retirar el premio de forma automática a cualquier participante que se haya beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieran corresponder.

En este sentido, BURGER KING declara que ha habilitado los mecanismos y soportes tecnológicos idóneos para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa que pretenda alterar la participación normal en la presente promoción.

BURGER KING queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación que impidan el normal desarrollo de la promoción por causas ajenas a ellas y especialmente por actos externos de mala fe. Tampoco será responsable de los problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables al mismo.

BURGER KING se reserva el derecho a no conceder el premio en el caso de que se tengan motivos razonables de creer que un participante ha infringido cualquiera de estos términos y condiciones.

BURGER KING se reserva el derecho a realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre la mecánica y el premio de la presente promoción siempre que las mismas estén justificadas o no perjudiquen a los participantes, y se comuniquen a éstos debidamente.

En caso de que esta promoción no pudiera realizarse, bien por fraudes detectados, errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control de BURGER KING, y que afecte al normal desarrollo de la misma, BURGER KING se reserva el derecho a cancelar, modificar, o suspenderla, sin que los participantes puedan exigir responsabilidad alguna al Promotor.

BURGER KING no se responsabiliza del retraso, deterioro o pérdida del premio por cualquier causa no imputable directamente a aquel.

Cualquier contraseña o código enviado al participante será considerado como un **título al portador**. Su pérdida, sustracción, o daños que los hagan inutilizables o ilegibles no darán derecho a una sustitución de los mismos, por lo que la Empresa Organizadora no tendrá ninguna responsabilidad sobre los mismos.

14. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

1. Responsable del tratamiento:

BURGER KING SPAIN S.L.U

2. Finalidades del tratamiento:

2.1 Gestionar la participación en la promoción

2.2 Gestionar el contacto con los participantes y ganadores

2.3 Gestión y entrega de premios

2.4 Liquidar los impuestos que resulten de aplicación

2.5 En caso de haber otorgado su consentimiento, sus datos personales serán tratados para enviarle comunicaciones comerciales por cualquier medio (email) conforme a lo establecido en la Política de Privacidad.

3. Base de legitimación:

Los datos personales, para las finalidades establecidas del 2.1 al 2.4, se tratarán por resultar necesarios para atender su participación en la promoción.

Los datos personales de los participantes para la finalidad establecida en 2.5 estará basada en el consentimiento.

Además, los datos personales de los ganadores se tratarán sobre la base del cumplimiento de una obligación legal.

4. Destinatarios de los datos:

Sus datos no se cederán a terceros.

No obstante, TLC, empresa encargada de gestionar la promoción, tendrá acceso a sus datos como encargado del tratamiento, utilizando los datos únicamente para dar cumplimiento a los servicios encomendados por Burger King Spain S.L.U (Empresa Organizadora) relativos a la gestión de la promoción, gestión de participaciones, comunicaciones con participantes y ganadores, entrega y gestión de los premios

Poder disfrutar del premio

5. Plazo de conservación:

Los datos personales serán tratados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que se recaban y transcurrido ese periodo, durante los previstos por la legislación respecto a la prescripción de responsabilidades.

6. Medidas de seguridad:

La Empresa Organizadora ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

7. Ejercicio de derechos:

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición, acreditando su identidad, a través del link <https://bkspain-canaletico.appcore.es/com>. En el caso de que sus derechos no sean correctamente atendidos, le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Consulte la Política de privacidad completa en <https://www.burgerkingyhbo.com/politica-de-privacidad.pdf>

La Empresa Organizadora no puede realizar comprobaciones sobre la veracidad de los datos que se faciliten, por lo que es responsabilidad del participante el facilitar datos veraces, correctos y actualizados.

15. ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la Promoción supone la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, que estarán a disposición de cualquier interesado:

- En la página web promocional
- En la dirección postal de las oficinas de la Empresa Organizadora

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la Ley Española.